

Nijmegen, 25 april 2024.

Betreft: Kosten blokverwarming.

Beste bewoner,

U heeft van Portaal informatie ontvangen over de afrekening van de stookkosten. U leest hierin of u extra moet betalen of geld terugkrijgt. Ook staat erin wat u vanaf 1 mei 2024 maandelijks vooruit moet betalen (uw nieuwe voorschotbedrag). Verder krijgt u dit jaar een bedrag van de overheid om u te helpen met de energiekosten. Dit heet de Tijdelijke Tegemoetkoming Blokaansluitingen (TTB). Dit bedrag wordt met uw stookkosten verrekend. Let op, het verrekende bedrag is de TTB over 2023.

Vragen aan HBV De Klink

Er zijn bewoners die bij ons, Huurdersbelangenvereniging De Klink, vragen hebben gesteld over de hoogte van het nieuwe voorschot en of dit aangepast kan worden. Ook maken sommigen zich zorgen over het betalen van hun huur en servicekosten.

Heeft u vragen of zorgen?

Maakt u zich zorgen of heeft u vragen over uw voorschot of de betaling van uw huur? Hier kunt u terecht met uw vragen:

- Betalen van uw huur: Maakt u zich zorgen over hoe u uw huur kunt betalen? Neem dan contact op met Portaal via 088 - 767 82 25. Zij zoeken samen met u naar een oplossing.
- Hulp bij geldzorgen: Portaal werkt samen met Geldfit voor hulp bij geldzorgen. U kunt gratis bellen met Geldfit via 0800 - 8115 of een kijkje nemen op www.geldfit.nl.
- Vragen over subsidie voor blokverwarming of de afrekening van de stookkosten? Bezoek de website van Portaal voor meer informatie: [Portaal subsidie blokverwarming](#)

Lukt het niet deze zaken op te lossen? Dan staan wij voor u klaar. Neem contact op met Huurdersbelangenvereniging De Klink via: 0243777105 of info@hbvdeklink.nl

Met vriendelijke groeten

HBV de Klink,
M. de Witte
bestuurslid

